

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13, GDPR n. 679/2016 e acquisizione del consenso

Egregio Signore/ Gentile Signora _____

Nato/a _____ il _____

dal momento della Sua accettazione la nostra Struttura verrà in possesso di numerose informazioni che La riguardano, pertanto, cercheremo di spiegarLe le modalità e le finalità con le quali saranno trattate, secondo i principi di necessità, sicurezza e responsabilità previsti dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, oltre che nel più rigoroso rispetto del segreto professionale a cui siamo tenuti.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I suoi dati personali, in possesso della Casa di Cura, sono raccolti direttamente da Lei o dagli aventi diritto volontariamente, e sono trattati secondo le seguenti finalità:

A1) per l'assolvimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali per consentire l'erogazione dei servizi da Lei richiesti in tema di fidelizzazione per riconoscere ed attribuirLe i vantaggi relativi alla Ruesch Card, ossia sconti, campagne promozionali, percorsi dedicati, ecc., in esecuzione di appositi regolamenti e/o contratti;

A2) per svolgere attività di marketing diretto, per consentire alla Casa di Cura C.G. Ruesch Spa - mediante apposite banche dati – contatti diretti per comunicazioni commerciali o pubblicitarie, ricerche di mercato che consentano di informarLa sui prodotti e/o servizi correlabili alla qualità e natura del titolare della Ruesch Card.

A3) ai fini di processi interni di profilazione per consentire alla Casa di Cura C.G. Ruesch Spa - mediante apposite banche dati - analisi sulle abitudini e scelte di utilizzo di strutture sanitarie, sulla definizione di profili commerciali individuali o di gruppo, che permettano di offrire miglior servizi e/o offerte mirate sul singolo titolare;

A4) cessione a terzi dei dati per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui al punto A1). [fidelizzazione] a: società controllanti, controllate o collegate della Società, gli addetti dei seguenti uffici della Casa di Cura C.G. Ruesch Spa in qualità di gestore in service delle relative attività: sistemi formativi - ricerche e ascolto – marketing - ufficio legale - filo diretto; servizi postali, istituti bancari, studi legali e notarili, società di recupero credito, centri di servizio, società di consulenza, intermediari finanziari, nonché ad altri soggetti in ottemperanza a disposizioni di legge; per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui ai punti A2) [marketing] e A3) [profilazione] a: società controllanti, controllate o collegate della Società, gli addetti dei seguenti uffici della Casa di Cura C.G. Ruesch Spa: - ufficio legale - filo diretto; servizi postali, società di consulenza, società di direct marketing e/o di elaborazione dati.

A5) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);

A6) per esercitare i diritti del Titolare (es. esercizio del diritto di difesa e art. 24 Cost.).

2. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali oggetto del trattamento sono raccolti direttamente dal Titolare del trattamento o dal soggetto da questi espressamente autorizzato.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti A1) è l'art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali), in quanto i trattamenti sono necessari per lo svolgimento delle attività concordate su base contrattuale e non è richiesto il suo consenso. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti A2), A3) e A4) è dell'art.6. par.1 lett. a del Regolamento, in quanto i suoi dati potranno essere trattati licitamente solo previo suo consenso, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo. Relativamente a tali finalità di trattamento per cui è richiesto il Suo consenso. La informiamo che il Suo diniego non pregiudicherà gli obblighi assunti e che il consenso potrà essere revocato in qualunque momento.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti A5) e A6) è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. c del Regolamento (trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) e non richiede il Suo consenso.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza in ossequio al disposto degli articoli 5 e 6 del Regolamento per il perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dalla normativa applicabile. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche ed organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali trattamenti potranno altresì, avvenire mediante la Ruesch Card oppure attraverso comunicazioni telefoniche e/o sms e/o a mezzo e-mail e/o l'invio di comunicazioni inerenti detto rapporto.

Il trattamento avverrà da parte degli operatori dell'azienda, espressamente nominati persone autorizzate al trattamento (c.d. autorizzati al trattamento), opportunamente istruiti anche sulle misure di sicurezza da adottare e sottoposti a costante vigilanza del Titolare e/o del Responsabile interno del trattamento.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI – CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti alle finalità indicate nel par. "Finalità del trattamento" è facoltativo. In mancanza non potrà ricevere la Ruesch Card.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI – CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

La comunicazione di dati avverrà direttamente all'interessato o a suo delegato con mezzi idonei a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati. I dati potranno essere comunicati nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti e alle finalità del trattamento, alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse o strumentali alla prestazione dei servizi e/o allo svolgimento delle attività e potranno essere dai medesimi soggetti conosciuti in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento:

- dipendenti e collaboratori, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (c.d. autorizzati al trattamento),
- a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing*, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- per esigenze amministrative contabili e di gestione informatica ai professionisti incaricati ed a società ICT;
- agli enti competenti del SSN e/o agli altri enti da Lei eventualmente indicati (Compagnie Assicuratrici, Associazioni, Enti, Mutue Integrative, etc.);
- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, sarà possibile presentare in ogni momento istanza d'accesso ai dati trattati, ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e conoscerne contenuto, origine ovvero verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo sarà possibile chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Lei ha altresì diritto di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al trattamento medesimo;
- opporsi all'eventuale trattamento automatizzato dei Suoi dati personali;
- ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Suoi dati personali oggetto di trattamento effettuato con mezzi automatizzati, e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;
- proporre reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

La informiamo infine che potrà revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per una o più delle finalità sopra indicate (che hanno appunto come base giuridica il consenso). In ogni caso, precisiamo sin d'ora che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento già effettuato e basato sul consenso prestato prima della revoca. Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra indicati nonché per l'eventuale revoca del consenso al trattamento dei dati, sarà possibile rivolgersi al Titolare del trattamento identificato al punto 9 oppure al DPO indicato al punto 10.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente punto 1 saranno trattati e conservati per un periodo strettamente necessario a conseguire le finalità indicate ed alla scadenza verranno cancellati o anonimizzati a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, o comunque per non oltre 2 anni dalla data in cui riceveremo il Suo consenso e/o di cessazione della finalità. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

La gestione e la conservazione dei dati avvengono su server del Titolare e/o di Società terze nominate responsabili esterni del trattamento. Tali server sono ubicati presso il Titolare (in Italia) e comunque all'interno dell'Unione europea. I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la scrivente la Casa di Cura C.G. Ruesch S.p.A., con sede a Napoli in Viale Maria Cristina di Savoia n. 39, – 80122 – Napoli (NA), C.F. / P.IVA 00730590635, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, centralino 081.7178111, email info@clinicaruesch.it, PEC postacertificata@clinicaruesch.org.

10. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Sarà possibile contattare il Responsabile della Protezione dei dati ai seguenti recapiti: **TECNICHE DI COMPLIANCE S.R.L.** Viale Tunisia,11 – 20124 – Milano (MI) Tel. 02/39198085, Indirizzo di posta elettronica: dpo@clinicaruesch.it

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Il/la sottoscritto/a, previa lettura della nota informativa (di cui copia viene anche consegnata unitamente al ritiro della Ruesch Card) esprime il suo consenso:

- | | | | |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| A. | al trattamento dei dati personali per i fini indicati al punto A2 [marketing]: | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| B. | al trattamento dei dati personali per i fini indicati al punto A3 [profilazione]: | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| C. | al trattamento dei dati personali per i fini indicati al punto A4 (cessione dei dati a terzi): | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

Data _____

Firma leggibile _____

SPAZIO RISERVATO ALLA CASA DI CURA C.G. RUESCH S.P.A.

Avvertenza per il personale della Casa di Cura C.G. Ruesch S.p.A.: annotare in questo spazio il numero della RUESCH CARD

DATA EMISSIONE